

L'ASP Associazione Sicurezza Prevenzione, in linea con la propria filosofia aziendale si è posta l'obiettivo di sviluppare la propria attività formativa sempre più innovativa consolidando il proprio settore di attività. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società in oggetto, adotta un Sistema di Gestione della Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impegno efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

In linea con i principi e con i valori riportati all'interno del modello organizzativo aziendale, la presente Politica definisce gli indirizzi generali L'ASP Associazione Sicurezza Prevenzione per l'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità.

La seguente Politica per la qualità nasce quindi come impegno della Direzione Generale anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione della norma UNI EN ISO 9001:2015 con i seguenti obiettivi e programmi:

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità nei processi legati alla formazione cogente e non, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che l'Azienda decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese e applicate;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi ed il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare semestralmente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare e gestire le cause di non conformità;
- Effettuare periodicamente verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla Presente Politica, garantendo l'adozione di opportune azioni correttive al fine di rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione stesso;
- Selezionare e qualificare i vari docenti e verificarne la loro competenza per l'esecuzione dei vari corsi che l'Associazione propone ai propri clienti.

Per assicurare la comprensione e la condivisione, il presente documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite riunioni interne informative, l'esposizione del presente documento all'interno di tutte le bacheche aziendali, in modo che sia ben visibile e leggibile da tutti i lavoratori e pubblicandolo sul sito dell'azienda stessa.

La soddisfazione delle maestranze aziendali è appagata dal raggiungimento degli obiettivi che scadenano il percorso del miglioramento, il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse costituisce pertanto linfa vitale all'operatività aziendale ed all'armonia delle azioni intraprese.

L'ASP Associazione Sicurezza Prevenzione, applica il proprio Sistema di Gestione della Qualità al presente scopo e campo di applicazione:

**“Erogazione dei servizi di formazione e di consulenza”**

L'ASP Associazione Sicurezza Prevenzione, ritiene che la qualità sia “modo di essere, un atteggiamento mentale ed una modalità operativa fondati sulla partecipazione, coinvolgimento, mobilitazione di tutte le energie aziendali verso un obiettivo finale: il miglioramento continuo e la soddisfazione dei propri clienti.

Tutto questo ha come fine ultimo la soddisfazione del cliente ed il consolidamento dell'immagine dell'azienda sicura, competitiva ed innovativa.

Le linee strategiche fondanti dell'associazione nell'ottica della qualità si articolano sui seguenti fondamenti:

1. Uguaglianza e imparzialità. Il servizio di formazione è fornito secondo imparzialità ed equità, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di sesso, di inquadramento professionale. Il personale docente si impegna a mantenere la riservatezza dei dati personali e si impegna ad adottare iniziative per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze dei soggetti diversamente abili.
2. Partecipazione e trasparenza. La direzione promuove un'adeguata informazione e partecipazione dei dipendenti e collaboratori al miglioramento del servizio formazione, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, segnalazioni, proposte di miglioramento ed attivando verifiche del grado di soddisfazione.
3. Efficacia ed efficienza. La direzione si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo, dell'efficienza e dell'efficacia del servizio di formazione, adottando le soluzioni strutturali, tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee, compatibilmente con le risorse disponibili.

La nostra attenzione è quindi rivolta alla qualità ed al miglioramento costante del nostro servizio e risorse, attraverso lo sviluppo e l'implementazione del Sistema Qualità, al fine di ottimizzare il processo di erogazione, avvicinandosi sempre più alle esigenze dei propri stakeholders.

Il Sistema Qualità messo in atto interviene su tutte i processi dell'Associazione, garantendo la loro rispondenza a requisiti definiti e finalizzato alla sostenibilità dell'organizzazione in termini economici, sociali ed ambientali.

La Direzione Generale della ASP Associazione Sicurezza Prevenzione per il raggiungimento di tali obiettivi ha stabilito opportuni indicatori e ne fissa i valori numerici da raggiungere, assicurando le necessarie risorse.

La Direzione si obbliga ad assicurare che la Politica per la Qualità sia capita, condivisa, implementata e messa in atto da tutti i dipendenti e collaboratori; la Politica è stata condivisa con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet.

La soddisfazione dei dipendenti e dei collaboratori è appagata dal raggiungimento di obiettivi che scadenzano il percorso del miglioramento, oltre al loro attivo e collaborativo coinvolgimento, fonte essenziale all'operatività aziendale e all'armonia delle azioni intraprese.

Ricapitolando, i principi generali che ASP Associazione Sicurezza Prevenzione ha definito nella presente Politica per la qualità sono:

- individuare e soddisfare le esigenze del proprio personale (dipendenti e collaboratori);
- migliorare la qualità della gestione della società e dei servizi offerti, con seguente generazione di risultati positivi, sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione, con piena soddisfazione di clienti e partner;
- garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato di riferimento;
- potenziare la propria immagine di società responsabile ed efficiente;
- promuovere una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale del personale;
- mantenere i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e occuparsi della sua continua ed effettiva attuazione;
- impegno a revisionare periodicamente la Politica della Qualità affinché sia compresa dal personale e dai collaboratori.

Emesso lì 01/09/2024

Direzione Generale